

KARTA GWARANCYJNA



Felgi ze stopów lekkich do samochodów osobowych, dostawczych i terenowych marki: AEZ, DOTZ, DEZENT, ENZO dystrybuowanych przez ALCAR POLSKA Sp. z o.o.

Marka i model felgi:

Rozmiar Felgi:

Rozstaw i ET:

Kod felgi:

Data sprzedaży:

Pieczęć i czytelny podpis sprzedawcy

UWAGA: Karta gwarancyjna nie wypełniona, względnie wypełniona jedynie w części jest nieważna. Kartę należy wypełnić czytelnie długopisem.

PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT

1. Przedmiotem gwarancji udzielonej zgodnie z postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej są felgi aluminiowe marki: AEZ, DOTZ, DEZENT i ENZO przeznaczone do samochodów osobowych, dostawczych i terenowych, zwanych dalej Wyrobami.
2. Gwarantem w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej jest ALCAR POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, przy ul. Raszyńskiej 13, 05-500 Piaseczno.

OKRES GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres 3 lat od daty sprzedaży do klienta finalnego

WARUNKI ROZPATRYWANIA GWARANCJI

1. Warunkami rozpatrzenia gwarancji są:
 - a) wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu Gwaranta
 - b) dostarczenie reklamowanego Wyrobu
 - c) przedłożenie wypełnionej Karty Gwarancyjnej
 - d) przedłożenie dowodu zakupu Wyrobu
 - e) na żądanie przyjmującego reklamację, lub Gwaranta – udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego przez Gwaranta
2. Wszystkie powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.
3. Wszelkie reklamacje mogą być składane w punkcie sprzedaży w którym wystawiono kartę gwarancyjną, lub w punkcie sprzedaży wskazanym przez Gwaranta, nie później niż w ciągu dwóch tygodni od ujawnienia wady.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób określony w punktach 1 i 2.
5. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę, bądź inne związane ze złożeniem reklamacji niedogodności, lub koszty.

5. W przypadku uznania reklamacji, Spółka może według własnego wyboru wymienić Wyrób na wolny od wad, lub wady te usunąć. Odbywa się to w jak najkrótszym terminie wynikającym z możliwości produkcyjnych dostawców Spółki i innych ciężących na nim zobowiązań. Strony mogą także uzgodnić udzielenie odpowiedniego rabatu od ceny. Jeśli Spółka nie jest w stanie, lub nie chce z powodu uzasadnionych kosztów, lub innych uzasadnionych przyczyn wymienić, lub zapewnić zgodności z przeznaczeniem dowolnych towarów lub części, Klient ma prawo do otrzymania zwrotu ceny zakupionego Wyrobu.
6. Na czas rozpatrzenia reklamacji Gwarant nie wydaje kół zastępczych.
7. Złożenie reklamacji w sposób określony w punktach 1 i 2 oznacza akceptację warunków gwarancji określonych w niniejszym dokumencie.

SYTUACJE NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiekolwiek Wyroby naprawiane, bez względu na sposób i zakres naprawy, oraz na osobę która naprawiała Wyrób.
2. Niniejszą gwarancją nie są również objęte Wyroby uszkodzone między innymi na skutek:
 - a) nieprawidłowego montażu, lub demontażu felg
 - b) nieprawidłowej eksploatacji felg
 - c) eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, wynikającym z Katalogu felg aluminiowych, lub Konfiguratora ze stron www.alcar.pl
 - d) złego stanu technicznego pojazdu, głównie związanego z układem jezdny aut.
 - e) niewłaściwej konserwacji felg, a w szczególności użycia agresywnych środków chemicznych do ich czyszczenia, bądź zastosowania myjek wysokociśnieniowych z odległości mniejszej niż 20 cm od powierzchni felgi.
 - f) uszkodzeń mechanicznych takich jak: odkształcenia felgi w wyniku uderzenia, obtarcia powierzchniowe powłoki lakierniczej, bądź przebicia felgi przez ostre przedmioty.
 - g) nieprawidłowego przechowywania Wyrobów poprzez brak ich zabezpieczenia przed działaniem wilgoci, substancji żrących, lub bardzo wysokiej temperatury.
 - h) nieprawidłowego transportu Wyrobu przez Klienta
 - i) wykorzystania pojazdu do celów sportowych
 - j) wypadku drogowego

WYMOGI MONTAŻOWE I EKSPLOATACYJNE FELG

1. Montować do danego pojazdu tylko te felgi, które są dobrane zgodnie z Katalogiem Felg Aluminiowych, bądź Konfiguratorem felg ze stron Internetowych www.alcar.pl
2. Montować i demontować Wyroby tylko w autoryzowanych serwisach obsługi.
3. Z piast kół usunąć zabrudzenia i rdzę w celu właściwego ułożenia na niej felgi.
4. Stosować wyłącznie zestawy montażowe (pierścienie i śruby/nakrętki) firmy ALCAR.
5. Sprawdzić czy felga pasuje do danego pojazdu, przed montażem opony, przykręcając ją delikatnie do piasty i obracając, w celu sprawdzenia czy nic jej nie blokuje.
6. Śruby i nakrętki kół dokręcać kluczem dynamometrycznym, zgodnie z momentem dokręcania podanym przez producenta pojazdu.
7. W przypadku montażu felgi bez pierścieni montażowych, należy piastę koła posmarować pastą miedziową, lub ceramiczną w celu ułatwienia późniejszego demontażu felgi.
8. Śruby/nakrętki zabezpieczające przed kradzieżą dokręcać i odkręcać tylko kluczem ręcznym.
9. Felgi do pojazdów terenowych należy wyważać tylko na tzw. szpilkach. Po około 50 – 100 km należy wrócić do serwisu w celu ich dokręcenia.
10. Felgi aluminiowe należy myć tylko delikatnymi detergentami, zmywając je ciepłą wodą.

